



## TERMENI DE REFERINȚĂ

**Poziția: Consultant**

**Angajator: Keystone Moldova**

**Proiect: „Servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități pentru sporirea încrederii între cele două maluri ale Nistrului” finanțat de Uniunea Europeană**

### Context general

Asociația Keystone Moldova este o organizație non profit care susține copiii, tinerii cu dizabilități și familiile acestora, precum și alte persoane aflate în dificultate să depășească situațiile dificile și să ducă o viață activă și plină de sens în comunitățile lor. Scopul organizației este dezvoltarea oportunităților persoanelor care necesită servicii din cauza condițiilor de sărăcie, abandon, instituționalizare și alte condiții social adverse. Keystone Moldova își desfășoară activitatea pe întreg teritoriul Republicii Moldova din anul 2004.

În noiembrie 2016, A.O. Keystone Moldova în parteneriat cu Alianța Organizațiilor pentru Persoanele cu Dizabilități din Republica Moldova și A.O. Centrul de Reabilitare și Consultanță „OSORC” din or. Tiraspol au demarat implementarea Proiectului finanțat de Uniunea Europeană „*Servicii sociale adresate persoanelor cu dizabilități pentru susținerea măsurilor de promovare a încrederii între ambele maluri ale Nistrului*”.

*Obiectivul general al proiectului* este de a spori încrederea între cele două maluri ale Nistrului și UTA Găgăuzia prin dezvoltarea sistemului de protecție socială pentru persoanele cu dizabilități asigurarea protecției drepturilor persoanelor cu dizabilități.

În cadrul proiectului au fost create și dezvoltate 6 servicii sociale pentru persoanele cu dizabilități (5 Echipe mobile și un Centru de zi) în rnele Căușeni, Ștefan Vodă, UTA Găgăuzia, Slobozia și Tiraspol.

Din momentul instituirii Serviciilor sociale „Echipă mobilă” și „Centrul de zi pentru copii și tineri cu dizabilități” în regiunile nominalizate, 140 copii/tineri cu dizabilități și familiile acestora au beneficiat/beneficiază de asistență și suport la domiciliu din partea specialiștilor.

Datorită intervenției specialiștilor din serviciile sociale create, calitatea vieții persoanelor cu dizabilități a crescut considerabil, fiind asigurat accesul beneficiarilor la diverse servicii sociale, medicale și educaționale, precum și la prestații sociale.

În cadrul proiectului este planificată realizarea unui studiu de impact privind calitatea serviciilor prestate de către specialiștii din cadrul Echipelor mobile și Centrului de zi, precum și stabilirea direcțiilor strategice privind dezvoltarea serviciilor sociale adresa persoanelor cu dizabilități.

### Scopul și obiectivele studiului

*Scopul studiului* este de a evalua eficacitatea, durabilitatea, relevanța, eficiența și impactul serviciilor sociale asupra persoanelor cu dizabilități, familiilor acestora și comunităților în vederea elaborării recomandărilor pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate.

#### *Obiective specifice:*

- 1) Analiza schimbărilor care s-au produs la nivel de persoane cu dizabilități și familiile acestora, prestatori de servicii sociale, APL, OSC etc., în contextul activităților realizate în cadrul proiectului.

- 2) Evaluarea impactului parteneriatelor stabilite dintre serviciile sociale și diverși actori sociali (APL, servicii educaționale și medicale, reprezentanți ai OSC etc.) în asigurarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități.
- 3) Identificarea dificultăților cu care se confruntă specialiștii din cadrul serviciilor sociale și OSC în asigurarea incluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități.
- 4) Elaborarea recomandărilor practice pentru îmbunătățirea capacităților specialiștilor din cadrul serviciilor sociale, APL și OSC pentru continuarea unei dezvoltări durabile a serviciilor sociale de calitate pentru persoanele cu dizabilități.

**Regiunile de realizare a studiului:** Căușeni, Ștefan Vodă, UTA Găgăuzia, Tiraspol și Slobozia

**Grupul-țintă care face obiectul cercetării:**

1. Copii/tineri cu dizabilități și părinți/reprezentanți legali ai acestora (beneficiari ai serviciilor create în cadrul proiectului);
2. Specialiști din cadrul Echipelor mobile și a Centrului de zi pentru copii și tineri cu dizabilități;
3. Reprezentanți ai autorităților publice centrale și locale;
4. Prestatori de servicii sociale;
5. Reprezentanți ai OSC.

**Sarcini și responsabilități ale consultantului:**

Nr.r.	Activități	Rezultate/ produse	Nr. zile de consultanță	Termen de realizare
1.	Elaborarea metodologiei de cercetare (chestionar pentru specialiștii din cadrul serviciilor sociale; ghiduri de interviu pentru beneficiari, prestatori de servicii sociale, APL, OSC)	Metodologie elaborată	2	14 decembrie 2018
2.	Consultarea și revizuirea metodologiei de cercetare în baza recomandărilor înaintate	Metodologie aprobată	1	18 decembrie 2018
3.	Colectarea datelor (cercetarea de teren)	Grafic colectare date Interviuri și focus grupuri realizate, chestionare completate	6	28 decembrie 2018
4.	Procesarea datelor	Procese verbale ale interviurilor și focus grupurilor	4	11 ianuarie 2019
5.	Elaborarea raportului de cercetare (30 pagini) <b>Notă:</b> Sumarul raportului, concluziile și recomandările vor fi elaborate în limbile română și rusă	Proiectul raportului de cercetare	10	22 ianuarie 2019
6.	Revizuirea raportului de cercetare	Raport de cercetare aprobat	1	30 ianuarie 2019
7.	Participare la Conferința de totalizare a proiectului și prezentarea rezultatelor studiului de impact	Prezentare PP	1	7 februarie 2019
8.	Elaborarea raportului sumar de activitate	Raport de activitate	-	10 februarie 2019

## **Calificări**

### *Calificări academice:*

- Studii superioare în domeniul social (sociologie, asistență socială), preferabil cu grad științific de doctor

### *Experiență:*

- Cel puțin 5 ani de experiență în desfășurarea studiilor și cercetărilor sociologice

### *Competențe:*

- Experiență dovedită în desfășurarea cercetărilor sociologice în domeniul social și / sau în evaluarea impactului implementării diverselor proiecte/programe;
- Experiență dovedită în elaborarea și prezentarea rapoartelor de cercetare;
- Cunoașterea limbilor română și rusă.

### *Caracteristici personale:*

- Responsabilitate, creativitate, flexibilitate și punctualitate;
- Abilități excelente de interacțiune și comunicare;
- Capacitatea de a gestiona și depăși stările de dificultate și stres;
- Integritate, discreție profesională, abilitatea de a gestiona informațiile confidențiale.

## **Perioada de angajare:**

Consultantul va fi angajat în perioada 10 decembrie 2018 – 10 februarie 2019, pentru un total de **25 zile**.

## **Condiții de angajare:**

Keystone Moldova cu sprijinul UE va suporta toate cheltuielile logistice. Consultantul va realiza cercetarea și va lucra în colaborare cu managerul proiectului, care va monitoriza procesul pentru realizarea sarcinilor stabilite.

Consultantul va asigura confidențialitatea deplină a tuturor datelor colectate în cadrul cercetării.

## **Dosarul candidatului pentru poziția de consultant va conține:**

- CV-ul cu specificarea domeniului/domeniilor de expertiză;
- Lista lucrărilor de cercetare/articolelor publicate (inclusiv link-urile unde pot fi accesate).

## **Termen-limită de prezentare a dosarelor: 7 decembrie 2018, or.17.00.**

Dosarele vor fi expediate la adresa de e-mail: [khsima@keystonehumanservices.org](mailto:khsima@keystonehumanservices.org) (cu mențiunea „Consultant studiu de impact”).

Pentru informații suplimentare, Vă rugăm să luați legătura cu Marcela Dilion-Strechie, manager de proiect, Keystone Moldova, tel: +373 68680447,

[mstrechie@keystonehumanservices.org](mailto:mstrechie@keystonehumanservices.org)